# Утверждаю:

# Генеральный директор

# ООО «Ювелирный Дом ДеФлёр»

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю. П. Синицина

# «04»мая 2022 г.

# ПРАВИЛА

**проведения стимулирующего мероприятия**

# «Приятные сюрпризы и подарки постоянным клиентам»

# Стимулирующее мероприятие под названием «Приятные сюрпризы и подарки постоянным клиентам» является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

Стимулирующее мероприятие под названием «Приятные сюрпризы и подарки постоянным клиентам» (далее – «Акция»), проводится с целью формирования и поддержания интереса к ювелирным изделиям торговых марок «DEFLEUR» и «DAMA DI VENEZIA», стимулирования их продаж на российском рынке, а также привлечения новых покупателей.

Акция проходит на сайте интернет магазина принадлежащего Организатору Акции ООО «Ювелирный Дом ДеФлёр».

Источник информации об организаторе Акции, о правилах ее проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения - Сайт Организатора в сети Интернет: https://defleur.ru/.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

# Основные определения

**Организатор Акции:** Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является: ООО «Ювелирный Дом ДеФлёр», Адрес (юридический): 606440 Нижегородская обл., г. Бор, ул. Рослякова, д.19, почтовый: 606440 Нижегородская обл., г. Бор, ул. Рослякова, д.19 ОГРН 1075246000928 ИНН 5246031311, КПП 524601001 Р/с 40702810742000043539 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк России, К/с 30101810900000000603, БИК 042202603.

**Участник Акции** - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, постоянно или временно проживающее на территории РФ и совершившее действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором). Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение подарков. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

В Акции запрещается принимать участие сотрудникам / представителям Организатора, а также аффилированным с ними лицам и членам семей всех указанных лиц.

**Территория проведения Акции** – Российская Федерация;

**Договор на участие в Акции** – соглашение о взаимных обязательствах Организатора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём присоединения Участника к настоящим Правилам;

# В Акции участвуют ювелирные изделия торговых марок «DEFLEUR» и «DAMA DI VENEZIA»

# Сроки проведения Акции.

* 1. Общий срок проведения Акции, включая период выдачи призов Участникам: период с «05» мая 2022 г. по «31» декабря 2022 г. (включительно).
  2. Период совершения действий для участия в Акции: с «05» мая 2022 г. по «31» декабря 2022 г. (включительно);
  3. Период выдачи призов Победителям Акции: с «05» мая 2022г. по «31» декабря 2022 г. (включительно).

# Порядок совершения действий для участия в Акции

* + 1. Для участия в Акции Участнику необходимо в период, указанный в п. 3.2. настоящих Правил на Сайте Организатора Акции в сети Интернет <https://defleur.ru/> совершить:

- при повторной покупке, не зависимо от суммы заказа, вместе с основным заказом отправлять в подарок косметичку;

- при третьем заказе, не зависимо от суммы заказа, вместе с основным заказом отправлять в подарок бусы (арт. 01010В1D7.5.45 / 01010В1D7.5.40);

- при четвертом и более заказах, не зависимо от суммы заказа, вместе с основным заказом отправлять в подарок чокер / браслет (арт. 54009В1.125 / 54009В2.125 / 55007В1 /55007В2 / 55007В1.2);

- если на момент старта акции клиент имеет 2 и более выкупленных и оплаченных заказов (оплата на сайте с помощью банковской карты через специализированный авторизационный сервер, гарантирующий безопасность передачи данных. Соединение и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL либо через курьера транспортной компании), направление подарков будет осуществляться на усмотрение менеджера розничных продаж в зависимости от суммы покупок;

- отправка подарков с заказом осуществляется независимо от способа оплаты (оплата на сайте с помощью банковской карты через специализированный авторизационный сервер, гарантирующий безопасность передачи данных. Соединение и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL либо через курьера транспортной компании).

Количество действий, которые могут быть совершены одним и тем же Участником Акции, неограниченно.

4.2. Совершение действий, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор с Организатором на участие в Акции считается заключённым.

# Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции состоит из:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование** | **Общее кол-во призов в Акции / шт** |
| 1 | Косметичка | 100 |
| 2 | Бусы (арт. 01010В1D7.5.45) | 25 |
| 3 | Бусы (арт. 01010В1D7.5.40) | 25 |
| 4 | Чокер (арт. 54009В1.125) | 21 |
| 5 | Чокер (арт. 54009В2.125) | 21 |
| 6 | Браслет (арт. 55007В1) | 21 |
| 7 | Браслет (арт. 55007В2) | 21 |
| 8 | Браслет (арт. 55007В1.2) | 21 |

# Порядок и условия определения Участников Акции

6.1. Подарки, указанные в п. 5 настоящих Правил, отгружаются среди Участников, которые выполнили условия Акции, согласно п.4 настоящих Правил.

6.2. Покупатели, которые совершат покупку(-и) в указанные в п. 3.1 сроки проведения Акции, получают подарок курьерской доставкой Транспортной компанией.

# Порядок выдачи Призов Победителям.

* 1. Подарки Участникам вручаются в срок проведения Акции, указанный в п. 3 настоящих Правил путем курьерской доставки за счет Организатора Акции по адресу, указанному Участником в Заказе. Датой выдачи Подарка является дата отправки Подарка Участнику.

7.2.Ответственность за выдачу Подарков лежит на Организаторе Акции.

7.3. Подарки не подлежат выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лицам, описанных в настоящих Правилах.

* 1. В случае если Участник отказался от Подарка, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор не может/не вправе вручить Подарок такому Участнику, то Подарок остается в распоряжении Организатора Акции и не подлежит передаче иным Участникам Акции.

# Права и обязанности Участников, Организатора Акции.

* 1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:
* получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;

предоставления Подарка согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Участником Акции.

* 1. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Подарка, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.
  2. Организатор Акции обязан осуществить предоставление Подарка в отношении тех, Участников Акции, которые признаны Участниками в соответствии с настоящими Правилами.
  3. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
  4. Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношение которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:
* Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
* Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;
* Если у Организатора возникнут основания полагать, что Участник является

«Профессиональным участником Акций» (Призоловом). При этом под

«Призоловом» признается лицо, соответствующее одному или одновременно нескольким следующим признакам:

* + Подозрительно активная регистрация Кодов на Сайте;
  + Участник стал Победителем более 2-х (двух) рекламных акций за текущий год по данным открытых источников;
  + Участник является зарегистрированным и активным пользователем таких сайтов, как [www.prizolovy.ru,](http://www.prizolovy.ru/) [www.prizolov.pp.ru](http://www.prizolov.pp.ru/); призолов.рф и прочих, либо групп Социальных сетей аналогичного содержания;
  + Собственные достоверные источники Организатора Акции (действующая на момент определения Победителя база данных, используемая на основании согласия физических лиц и в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»).
  1. Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.
  2. Организатор Акции вправе, обращаться к Участникам с просьбой, оставить отзыв на Сайте Организатора в сети Интернет <https://defleur.ru/>, принять участие в интервьюировании, фото - и/или видеосъёмке в связи с признанием их Участниками, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Участника в интервьюировании, фото - и/или видеосъёмке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Участника в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные материалы с данными Участника принадлежат Организатору.
  3. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

# Информирование участников.

* 1. Участники информируются о проведении Акции путём размещения информации:
* на Сайте Акции;
* в рассылке e-mail писем;
* в рекламных материалах;
* иным образом по усмотрению Организатора.
  1. Официальные Правила Акции в полном объеме размещаются на Сайте Организатора в сети Интернет https://defleur.ru/.
  2. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении / изменении условий.
  3. Организатор рекомендует Участникам регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение участия в Акции после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями.

# Персональные данные.

* 1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника подрядчикам Организатора, доставляющих Подарки Участникам Акции (далее – Подрядчики).
  2. Организатор при обработке персональных данных руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.
  3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.
  4. Целями обработки персональных данных Участников являются:
* регистрация Кодов Участников на Сайте в целях участия в Акции;
* доставка Подарков Акции Участникам;
* информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
* привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
* направление Участникам рассылок о проводимых Организатором и Партнерами рекламных промо-акциях;
* исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, его Партнеров, третьих лиц;
* исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников и иная аналитика Участников как потребителей;
* информирование Участников о продукции и услугах Организатора.
  1. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.
  2. Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:
* фамилия, имя и отчество;
* фотография (при ее предоставлении Организатору);
* наименование Акции;
* описание полученного им подарка.
  1. Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором, его Партнерами и Подрядчиками в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором Акции в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Партнерами, Подрядчиками в указанный срок.
  2. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором и его Партнерами, направив соответствующее письмо на эл. адрес: [shop@defleur.ru](mailto:shop@defleur.ru). Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Подарка.

# Иные условия Акции.

* 1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями Подарков, в следующих случаях:
* несвоевременного уведомления Участника о признании его Участником Акции по причине, не зависящей от Организатора;
* сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
* наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
* неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

# Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании имеющихся у Организатора технических возможностей.